AIR-EDGE PHONE AH-J3001V/AH-J3002V

ファームウェアアップデートプログラム
実行手順説明書(Macintosh 用)

2009 年 9 月 3 日
日本無線株式会社

1. 動作環境

動作確認 OS：	Mac OS 9.2～9.2.2
※1、※2、※3、※６	Mac OS 10.2～10.4.1、10.4.3～10.4.11
HDD 空き容量：	30M バイト以上
その他：	カーボンライブラリー(CarbonLib)Ver.1.5 以上が必要 ※4
	StuffitExpander Ver.5 以上が必要 ※5

※1　Macintosh、MacOSはApple Computer, Inc.の登録商標です。
※2　上記以外のOSバージョンでは正常に動作しない事を確認しております。また、上記OSを搭載していても機種によっては正常に動作しない場合があります。
※3　MacOS 10.xのクラシックモードでMacOS 9.x用アップデートプログラムを実行した場合、実行エラーとなってプログラムが動作しません。
※4　カーボンライブラリーのバージョンが1.4以下の場合、正しく表示が行われない場合があります。
※5　圧縮・解凍ツールStuffitExpanderのVer.4以下の場合、解凍が出来ない場合があります。
※6　v10.4.2 は非対応となります。詳細はhttp://www.jrcphs.jp/faq/qa0300.html#qa0314をご覧ください。

2. ファームウェアアップデートプログラムを実行する前に

安全にファームウェアアップデートを行って頂くために、以下の項目をご確認の上、アップデート作業を行って下さい。

下記項目が満たされていない状態でファームウェアアップデートを実行した場合には、アップデートが正常に終了しなかったり、弊社製品 AH-J3001V/AH-J3002V(以下、「本電話機」と記載)が正常に動作しなくなる場合があります。

また、ファームウェアアップデート作業は、お客様の責任において行って下さい。

1. ファームウェアアップデート作業中は、パソコンの電源を落とさないようにして下さい。
   - パソコンの電源設定は常にＯＮ状態に設定して下さい。
   - ノートパソコンの場合、パソコンのＡＣアダプターを接続し、常に電源供給された状態にして下さい。
   - 停電等でＰＣに電源が供給されない状況にならない様にして下さい。
2. ファームウェアアップデート作業中は、本電話機の電源を落とさないで下さい。
3. ファームウェア書き込み中はパソコンと接続している USB ケーブルを絶対に抜かないで下さい。
   また、ファームウェア書き込み終了後、本電話機は再起動します。待ち受け画面になってから、USB ケーブルを抜いて下さい。
4. ダイヤルアップ接続している場合は切断して下さい。
5. スクリーンセーバは「なし」に設定して下さい。
6. 他の起動中のアプリケーション(特に、タスクトレイに表示される常駐型アプリケーション)は必ず終了して下さい。
7. 本電話機の画面上に表示されている電池レベルが目盛り 2 以上になっていることを確認して下さい。※1
8. 大事なデータ(電話帳データ等)は「ファイル転送ユーティリティー」や「H"問屋」等のユーティリティーを用いてバックアップしておく事をお勧めします。

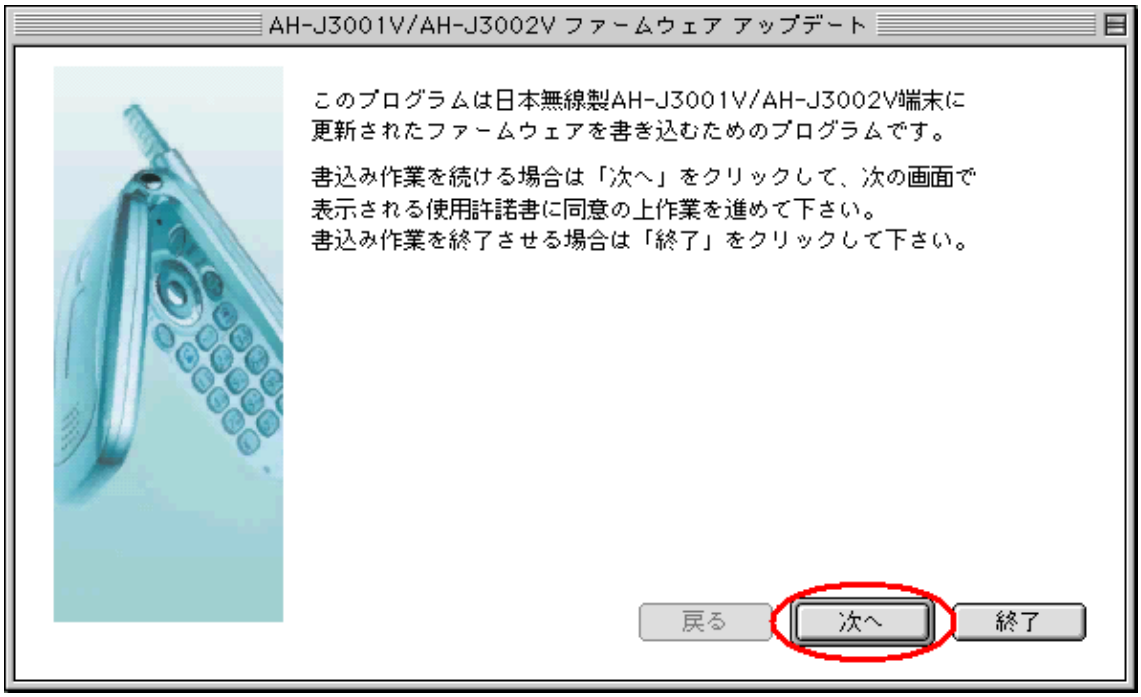
※1　目盛り1では本電話機は「充電してください」というメッセージを表示してアップデートが実行できないようになっております。

3. ファームウェアアップデート作業手順

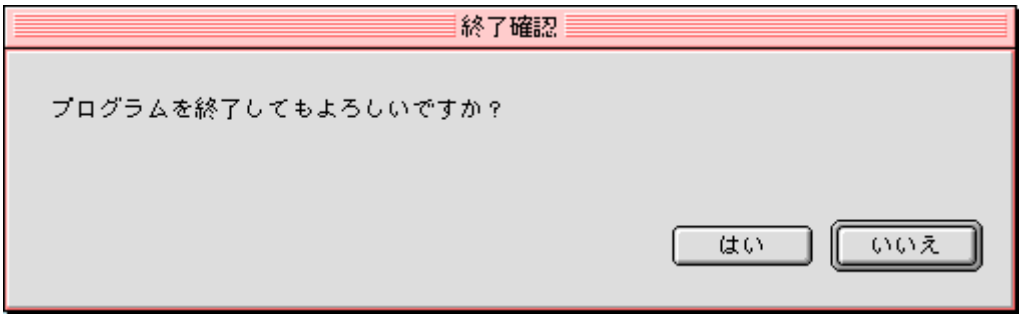
3.1. Mac OS 9.x の場合

手順(1)　ダウンロードしたファイル”j3001v2v-v143_OS9.sit”をダブルクリックします。アプリケーションが起動されない場合は、同じフォルダに作成されたファイル”j3001v2v-v143_OS9.img”をダブルクリックして下さい。それでもアプリケーションが起動しない場合は、作成された「ファームウェア アップデート」フォルダ内のファイル”Pdl.app”をダブルクリックします。

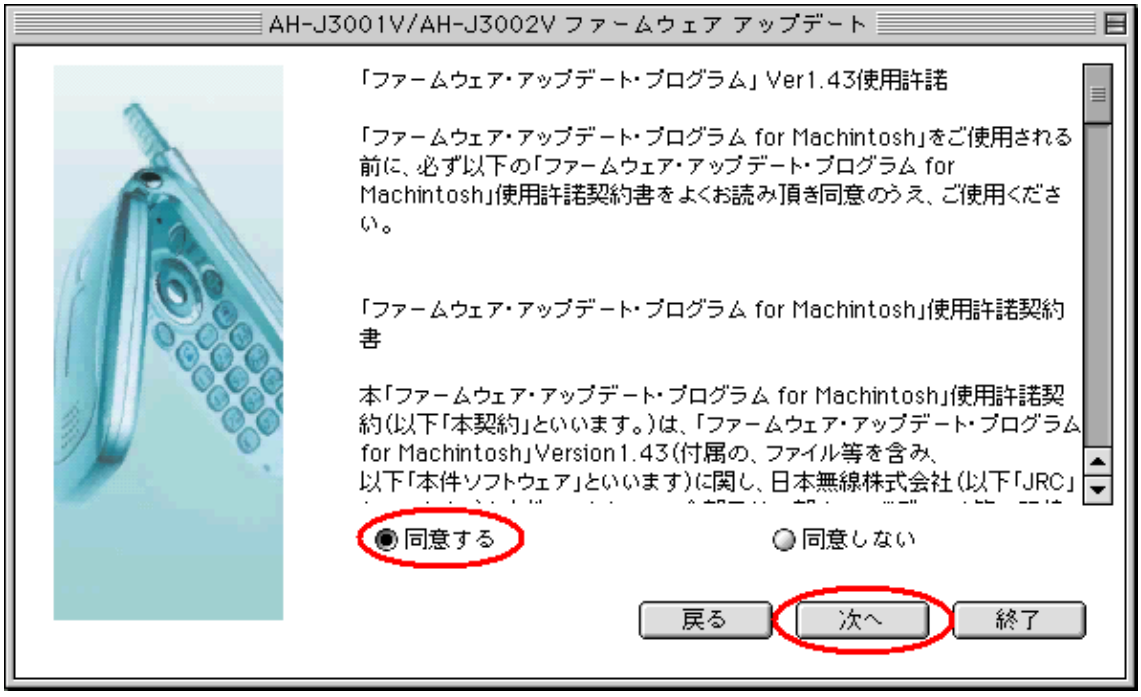
手順(2)　下記起動画面が表示されます。[次へ]をクリックします。



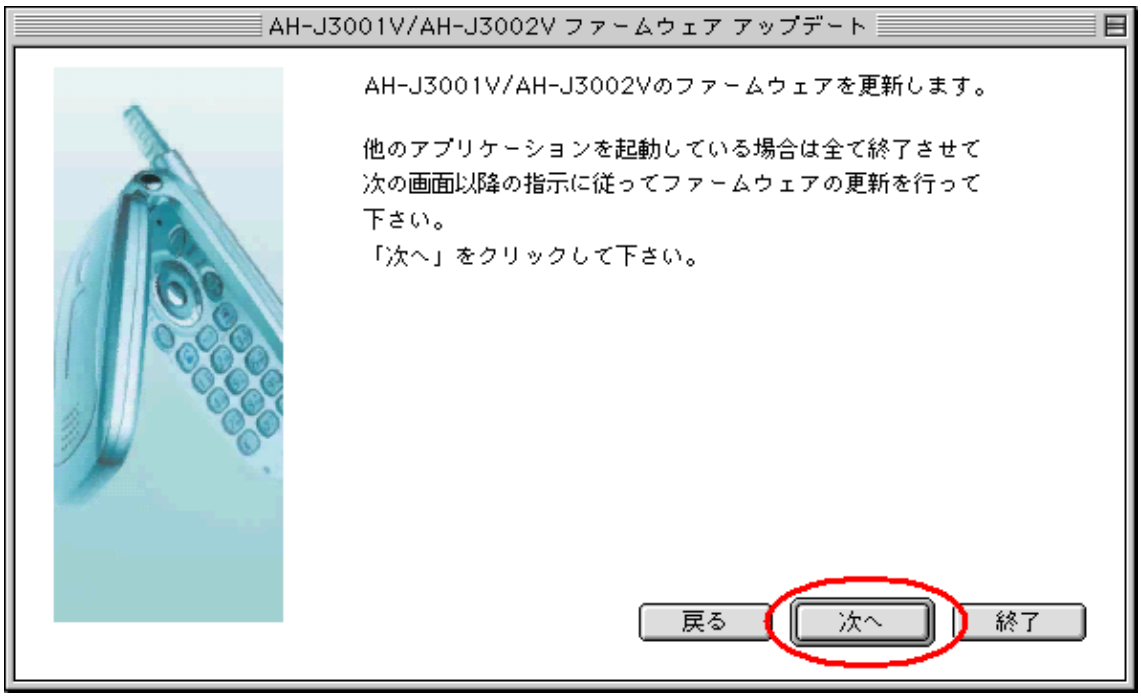
[終了]ボタンをクリックすると、以下のプログラム終了確認画面が表示されます。[はい]をクリックするとプログラムを終了し、[いいえ]をクリックすると元の画面に戻ります。以下の手順(3)～(6)の画面で[終了]ボタンをクリックしても同様の動作となります。



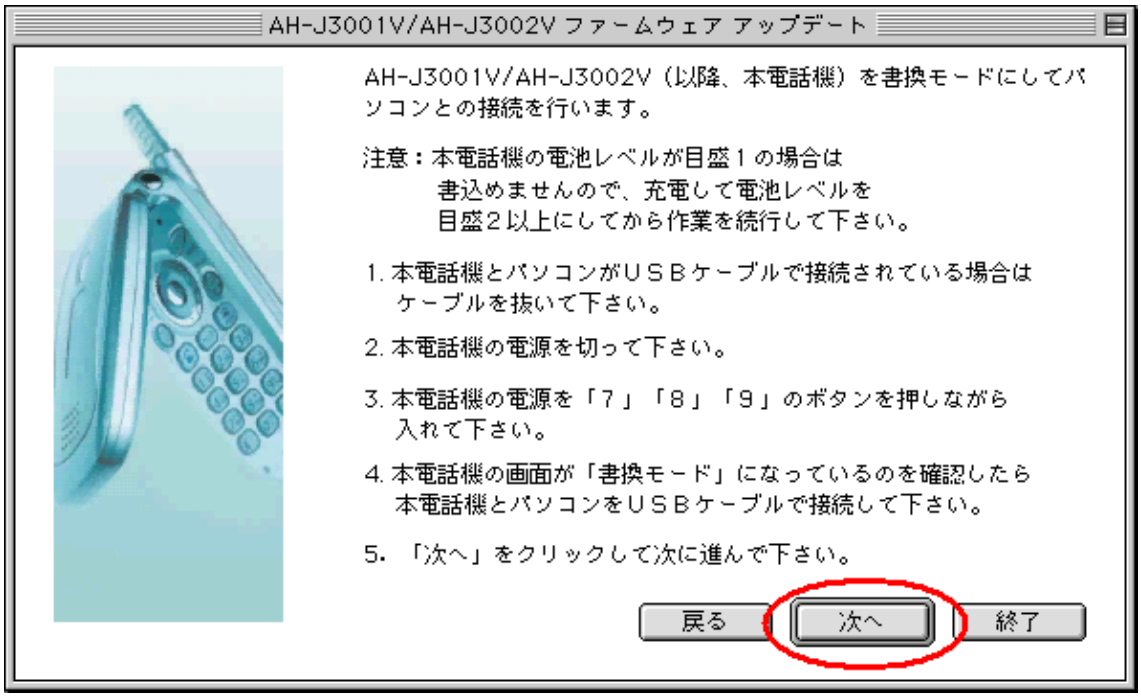
手順(3)　使用許諾書に目を通した後に、「同意する」をチェックし、[次へ]をクリックします。画面スクロールは、使用許諾書の画面をクリックして、キーボードの下カーソルキーを用いて行ってください。「同意しない」にチェックしたまま[次へ]をクリックした場合は、プログラム終了画面に移行します。



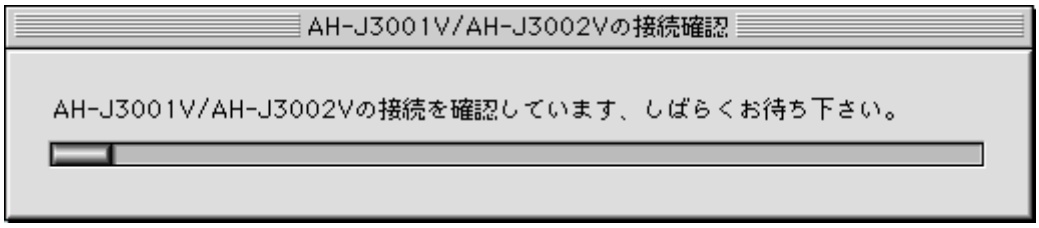
手順(4)　以下の確認画面が表示されたら、[次へ]をクリックします。



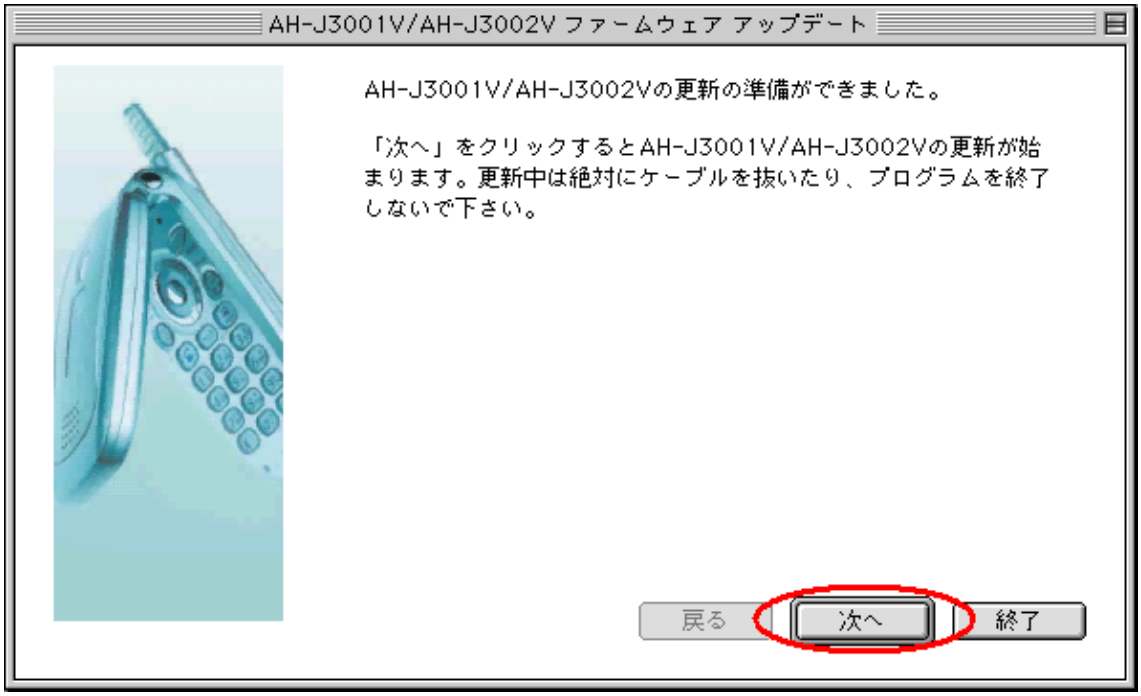
手順(5)　書き込みを行う際の準備の説明が表示されますので、AH-J3001V/AH-J3002Vを下記画面の指示どおりに操作・接続した後、[次へ]をクリックします。



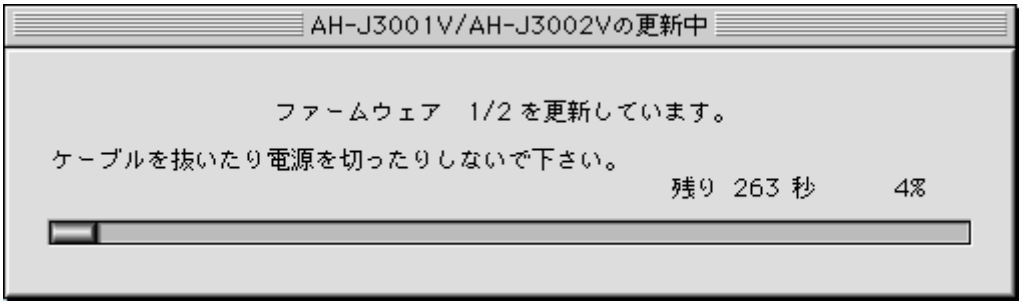
以下のAH-J3001V/AH-J3002Vの接続確認プログレスバーが表示されます。



手順(6)　AH-J3001V/AH-J3002Vがパソコンと接続されていて、検出が正常に行われると、以下の更新準備完了画面が表示されます。AH-J3001V/AH-J3002Vへプログラムの書き込みを行う際は、[次へ]をクリックします。



手順(7)　以下のファームウェア更新中プログレスバーが、更新するプログラムの個数分順次表示されます。パソコンのスペックにも依りますが、約６分でファームウェアのアップデートが終了します。



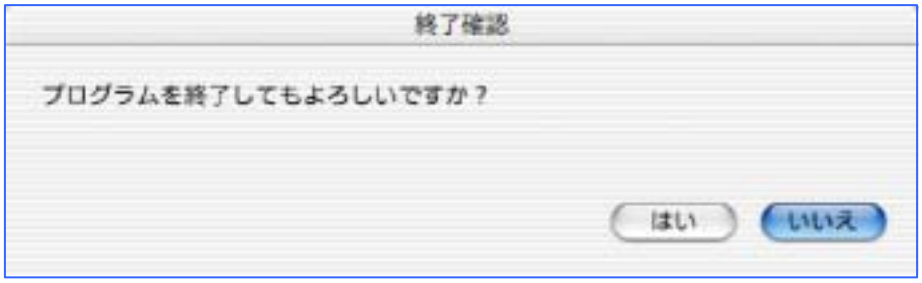
手順(8)　AH-J3001V/AH-J3002Vのアップデートが完了すると、以下の書き込み完了画面が表示され、AH-J3001V/AH-J3002Vが再起動されます。[完了]ボタンをクリックすると、プログラムが終了します。

3.2. Mac OS 10.x の場合

手順(1)　ダウンロードしたファイル”j3001v2v-v143_OSX.sit”をダブルクリックします。アプリケーションが起動されない場合は、同じフォルダに作成されたファイル”j3001v2v-v143_OSX.dmg”をダブルクリックして下さい。それでもアプリケーションが起動しない場合は、作成された「ファームウェア アップデート」フォルダ内のファイル”Pdl(.app)”をダブルクリックします。

手順(2)　下記起動画面が表示されます。[次へ]をクリックします。

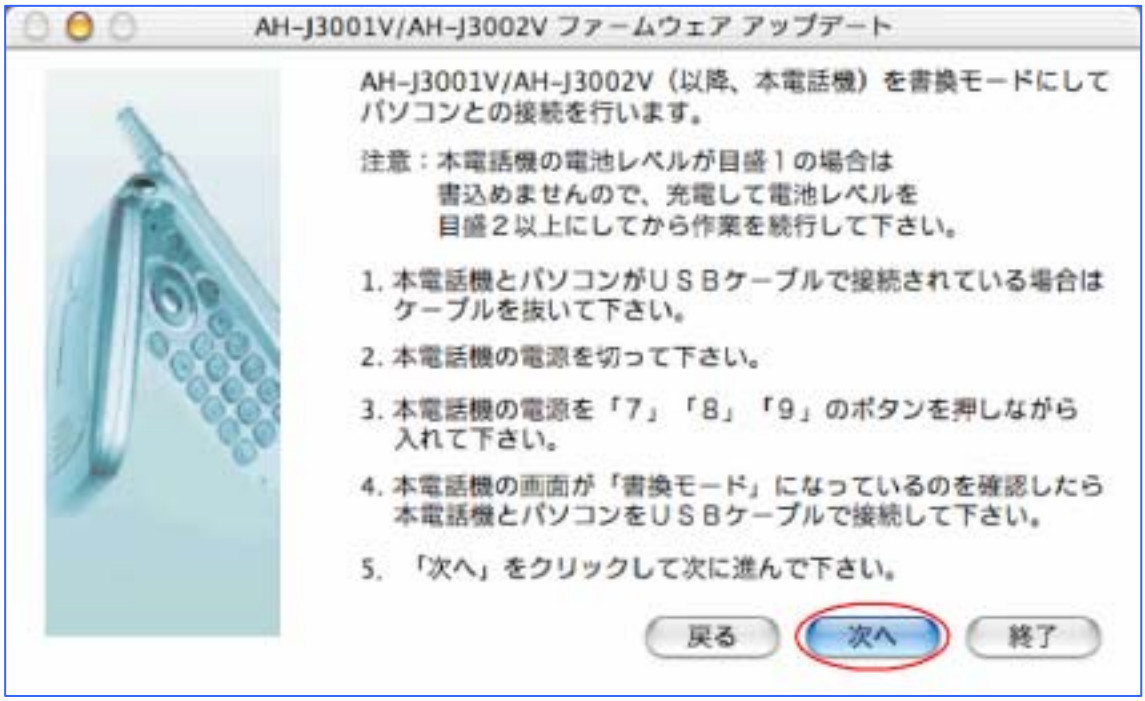
[終了]ボタンをクリックすると、以下のプログラム終了確認画面が表示されます。[はい]をクリックするとプログラムを終了し、[いいえ]をクリックすると元の画面に戻ります。以下の(3)～(6)の画面で[終了]ボタンをクリックしても同様の動作となります。



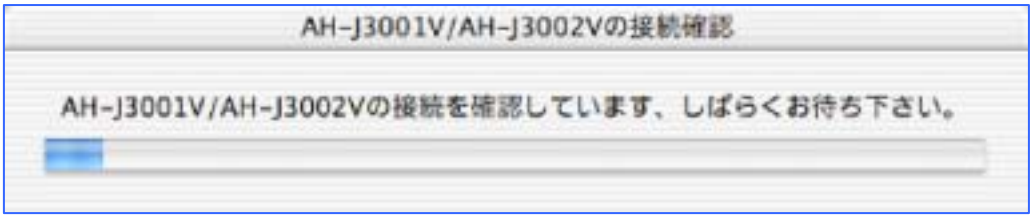
手順(3)　使用許諾書に目を通した後に、「同意する」をチェックし、[次へ]をクリックします。「同意しない」にチェックしたまま[次へ]をクリックした場合は、プログラム完了画面に移行し、プログラムを終了します。

手順(4)　以下の確認画面が表示されたら、[次へ]をクリックします。

手順(5)　書き込みを行う際の準備の説明が表示されますので、AH-J3001V/AH-J3002Vを下記画面の指示どおりに操作・接続した後、[次へ]をクリックします。

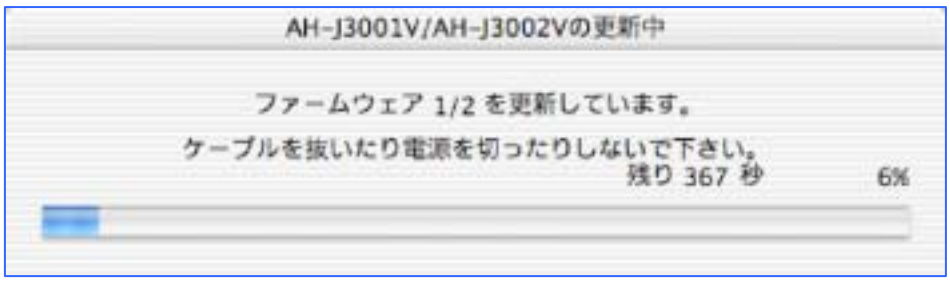


以下のAH-J3001V/AH-J3002Vの接続確認プログレスバーが表示されます。



手順(6)　AH-J3001V/AH-J3002Vがパソコンと接続されていて、検出が正常に行われると、以下の更新準備完了画面が表示されます。AH-J3001V/AH-J3002Vへプログラムの書き込みを行う際は、[次へ]をクリックします。

手順(7)　以下のファームウェア更新中プログレスバーが、更新するプログラムの個数分順次表示されます。パソコンのスペックにも依りますが、約７分でファームウェアのアップデートが終了します。

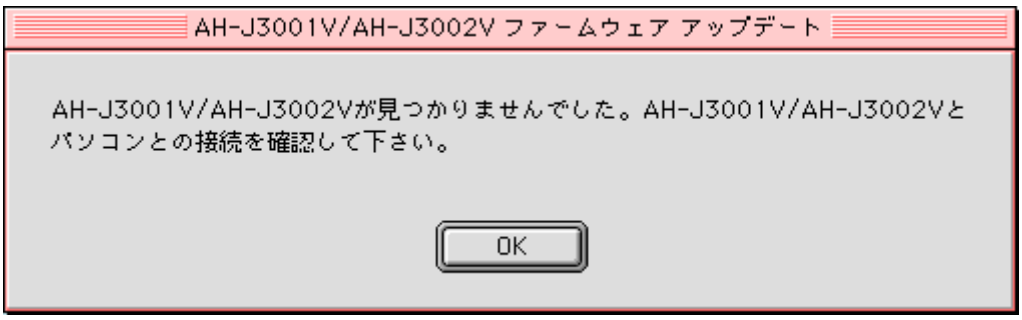


手順(8)　AH-J3001V/AH-J3002Vのアップデートが完了すると、以下の書き込み完了画面が表示され、AH-J3001V/AH-J3002Vが再起動されます。[完了]ボタンをクリックすると、プログラムが終了します。

4. トラブルシューティング

以下の説明では、特に断りのない限り Mac OS 9.x の画面を用いて記述いたします。

事象 1. 「AH-J3001V/AH-J3002Vが見つかりませんでした。AH-J3001V/AH-J3002Vとパソコンとの接続を確認して下さい。」という下記警告メッセージが表示された場合：



USBケーブルが外れているか、USBポートが何らかの原因でクローズされていない事が考えられます。

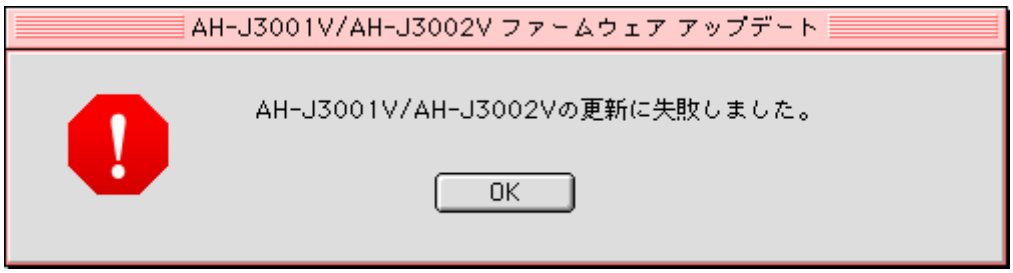
(1) USBケーブルが外れている場合

[OK]ボタンをクリックして「ファームウェアアップデート作業手順」の手順(6)からアップデート作業を再実行して下さい。

(2) USBケーブルが接続されている場合

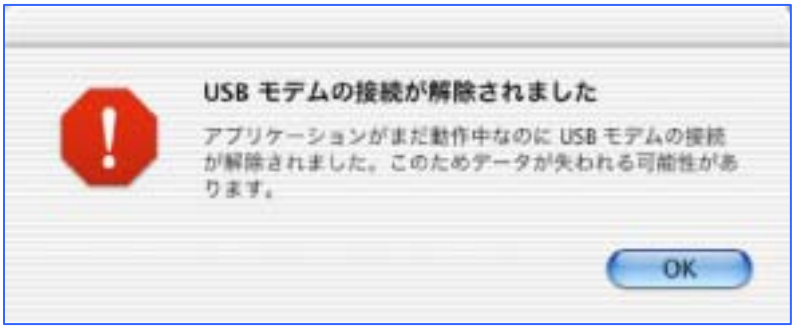
上記画面にて[OK]ボタンをクリック後、戻った画面の[終了]ボタンをクリックして、プログラムを一旦終了させて下さい。次に、本電話機からUSBケーブルを抜いて、コンピュータを再起動して下さい。その後、「ファームウェアアップデート作業手順」の手順(1)からアップデート作業を再実行して下さい。

事象 2.　「更新に失敗しました」という下記警告メッセージが表示された場合

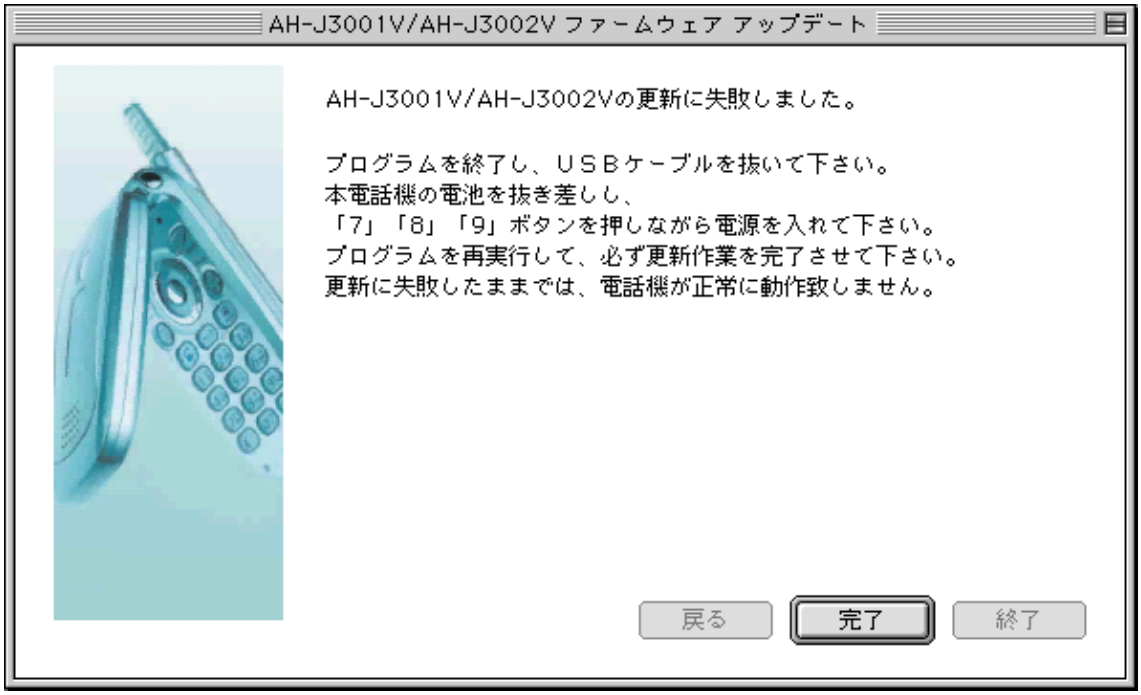


ファームウェアを本電話機へ書き込み中に、送信した書き込みコマンドに対する端末からの応答が一定時間無い場合に表示されます。このメッセージが表示された場合は、以下の手順でアップデート作業を再実行して下さい。

(1) [OK]ボタンをクリックして、上記画面を閉じます。Mac OS 10.xで以下の画面が表示された場合は、同様に[OK]ボタンをクリックして画面を閉じます。



(2) 以下のプログラム終了画面に移行するので、[完了]ボタンでプログラムを終了します。



(3) USBケーブルを抜き、電池を1回抜き差しして、「7」「8」「9」キーを確実に押しながら電源を入れます。
(4) もう一度、本ドキュメントの「ファームウェアアップデートを実行する前に」にある項目を確認した上で、「ファームウェアアップデート作業手順」の手順(1)からアップデート作業を再実行します。
※ 作業途中に、本電話機を「書換モード」にするよう指示されますが、(3)にて既に「書換モード」になっているため、本電話機とお使いのパソコンをUSBケーブルで接続し、「次へ」をクリックして下さい。

それでも再度「更新に失敗しました」メッセージが表示される場合には、弊社のサポートセンターまでご連絡下さい。

5. ご連絡先

JRC サポートセンター
一般電話から： Tel. 0570-003899
ウィルコムの電話・携帯電話から： Tel. 0422-45-7772
受付時間： 9:00～17:00 (土日祝祭日除く)
※ お問合わせは、電話のみで受け付けております